LE TRAVAIL DANS LA JOIE

Prendre soin du collectif, *sans s'oublier.*

Comment prendre soin des patients et des équipes sans s'épuiser dans la responsabilité de diriger ?

Leadership | Priorisation | Briefing | Communication | Conduite du changement



Yann Goinère

Le copilote des dirigeants

Directeurs d'établissement, chefs de pôle, chefs de service, cadres de santé et libéraux

Décider, arbitrer, fédérer. *Sans vous épuiser ?*

Garantir la qualité des soins, accompagner les équipes, gérer les contraintes institutionnelles et humaines, prendre des décisions parfois difficiles : tout cela en même temps.



La solitude de la décision

Arbitrer entre qualité des soins, contraintes budgétaires, ressources disponibles, exigences réglementaires et attentes humaines.

→ Disposer d'un recul et d'un regard extérieur pour clarifier les priorités et ne pas porter seul toutes les responsabilités.



Le leadership et la cohésion des équipes

Fédérer des professionnels aux métiers, aux contraintes et parfois aux intérêts différents, tout en maintenant un cap commun.

→ Renforcer la confiance, faciliter le dialogue, gérer les désaccords.



La pression opérationnelle permanente

Sous-effectifs, absentéisme, plannings complexes, urgences, tensions entre services : une succession de problèmes à résoudre.

→ Sortir du mode réaction, distinguer l'urgent de l'essentiel, retrouver des marges de manœuvre.



Le sens du métier et l'énergie collective

Les contraintes du système peuvent éloigner les équipes de ce qui les a motivées au départ.

→ Redonner du sens à l'action, reconnaître les contributions, retrouver la satisfaction du travail bien fait.



L'équilibre du responsable lui-même

Réunions, arbitrages, conflits, sollicitations permanentes : le responsable perd peu à peu son espace de respiration.

→ Préserver son énergie, apprendre à déléguer, poser des limites, sans s'oublier.

02 — L'APPROCHE

Des outils concrets, *inspirés de l'aéronautique.*

Briefing, débriefing, préparation, priorisation, gestion de crise, retour d'expérience : des méthodes pour aider les responsables à mieux anticiper, communiquer, décider et faire travailler leurs équipes ensemble.

Prendre du recul

Sortir du flux quotidien pour analyser les difficultés et identifier les décisions à prendre.

Prioriser

Distinguer les urgences des sujets structurants et consacrer du temps à ce qui fait vraiment avancer.

Briefing et débriefing

Installer des temps courts de coordination et tirer collectivement les enseignements des situations vécues.

Leadership

Clarifier les rôles, assumer les arbitrages, fédérer plutôt que porter tout seul.

Communication et conflits

Aborder les non-dits, faciliter le dialogue entre métiers et services, traiter les tensions avant qu'elles ne s'enkystent.

Organisation et délégation

Répartir les responsabilités, améliorer les circuits de décision, réduire les dysfonctionnements chronophages.

Accompagnement du changement

Traverser une réorganisation, une évolution de gouvernance ou une crise en gardant un cap partagé.

Un accompagnement adapté à chaque structure, à chaque organisation, de 1 à 10 responsables et plus.





Du cockpit au monde de la santé, *vingt-deux ans d'expérience.*

Navigateur puis commandant de bord sur avion de ravitaillement en vol, formateur, instructeur, officier supérieur, responsable de l'intégration d'un programme majeur : Yann Goinère en a tiré des méthodes concrètes pour les responsables de santé : prendre du recul, décider, fédérer.

22 ans
d'aéronautique militaire

3 000 h
de vol, commandant de bord C135

15 avions
du programme A330 MRTT intégré

- **Gestion de crise et conflits**
- **Missions à l'étranger**
- **Encadrement d'équipes**

EDHEC BUSINESS SCHOOL

SON PARCOURS

1998 – 2012 — Navigateur puis commandant de bord
C135, avion de ravitaillement en vol : 3 000 heures de vol.

2007 – 2012 — Encadrement d'équipes
25 navigants, puis 20 instructeurs ; jusqu'à 40 personnes en mission.

2012 – 2014 — École de l'Air
Responsable de promotion : encadrement et formation au management des futurs officiers de l'Armée de l'Air et de l'Espace.

2014 – 2018 — Programme A330 MRTT
Intégration de 15 avions : organisation, RH, infrastructures, formation.

2018 – 2020 — Cellule de crise
Coordinateur à l'état-major des Armées.

Depuis 2020 — Opus in Gaudium
Fondateur. Accompagnement de dirigeants, cadres, libéraux et responsables de service.

CE QUE CELA VOUS APPORTE

Décider sans s'isoler
Un espace de recul et un regard extérieur pour clarifier les priorités et partager le poids des décisions.

Fédérer des métiers différents
Clarifier les rôles, faciliter le dialogue et gérer les désaccords entre professionnels.

Sortir du mode réaction
Distinguer l'urgent de l'essentiel sous pression opérationnelle et retrouver des marges de manœuvre.

Conduire le changement
Réorganisation, évolution de gouvernance, crise : garder un cap partagé avec les équipes.

À QUI S'ADRESSE CET ACCOMPAGNEMENT

Établissements de santé · Directeurs d'établissement · Chefs de pôle et de service · Cadres de santé · Professionnels libéraux

FORMATIONS ET QUALIFICATIONS

Officier supérieur de l'Armée de l'air · commandant de bord (CdB) · officier de réserve opérationnelle

EDHEC BUSINESS SCHOOL MENTORAT — **Cycle supérieur de management**
Vision stratégique, culture business et leadership humain.

Expert management pour le syndicat des vétérinaires

Formateur management

Intervenant gestion de crise

La joie n'est pas une obligation d'être positif. *C'est un enjeu de leadership.*

Cette vision rejoint les travaux de l'Institute for Healthcare Improvement, qui considère la joie au travail comme une caractéristique du système de travail, et non comme la seule responsabilité individuelle des professionnels.

- **Retrouver la joie d'agir**
  Ne plus consacrer toute son énergie à gérer les problèmes, mais pouvoir initier des améliorations.
- **Restaurer la confiance**
  Créer les conditions d'une parole authentique, y compris lorsque les désaccords sont importants.
- **Renforcer le collectif**
  Faire en sorte que les professionnels se sentent soutenus, écoutés et reconnus.
- **Préserver le sens du soin**
  Rapprocher les décisions organisationnelles des besoins des patients et des réalités du terrain.
- **Prendre soin de soi en tant que responsable**
  Reconnaître ses limites, accepter de se faire accompagner et retrouver un équilibre personnel.

Le responsable retrouve du temps **L'équipe** gagne en autonomie **Le soin** reste au cœur

PARLONS-EN

Yann Goinère
Opus in Gaudium — copilote des dirigeants
06 61 13 02 71
opusingaudium@gmail.com

Réconcilier responsabilité, performance, sens et joie au travail.

La joie ne remplace ni les effectifs nécessaires, ni les moyens adaptés, ni les responsabilités institutionnelles.

04 — PRENONS RENDEZ-VOUS

Et si nous commencions *par un échange ?*

Un temps d'échange

45 minutes pour faire connaissance, sans contrepartie ni engagement. Voir ensemble si vous vous retrouvez dans ces enjeux : décision, leadership, pression opérationnelle, sens du métier, équilibre.

Un contrôle technique de votre structure

Un point complet sur l'organisation : management, plannings, équipes, communication, responsabilités et décisions.

Un forfait suivi au long cours

Une présence dans la durée pour décider sans perdre de temps, avec une adaptation constante à vos évolutions.

Un forfait 4 heures

Quatre heures dédiées pour avancer sur un sujet précis de votre structure.

Un forfait crise

Crise, gestion de conflits : une intervention rapide, par téléphone ou en visio.

Un forfait sur mesure

Adaptable à chacune de vos demandes et à chacune de vos structures.

MES VALEURS

Confidentialité · Éthique · Écoute · L'humain au centre · Clarté · Joie

PARLONS-EN

Yann Goinère

Opus in Gaudium — copilote des dirigeants

06 61 13 02 71

opusingaudium@gmail.com

www.opusingaudium.fr

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Un créneau en ligne pour faire connaissance.